

## Reklamační formulář

### Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Pokud ano, na začátek potřebujeme několik formalit. Prosím, sdělte nám:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Jméno kupujícího / firma: \_\_\_\_\_

Kontakt, pokud je jiný než v původní objednávce:

### Který produkt reklamujete?

Název nebo kód zboží:

### Co je důvodem reklamace?

Vada produktu, popis vady:

#### Jaký způsob řešení preferujete?

Oprava

Dodání stejného zboží na náklady Prozachranu.cz

Poukaz

Objednaný produkt chybí, konkrétně jde o:

#### Jaký způsob řešení preferujete?

Dodání stejného zboží na náklady Prozachranu.cz

Poukaz

### Doplňující informace:

Dostal-li jste jiné zboží, než jste si objednali nebo pokud máte k reklamacím jakékoliv dotazy, zavolejte nám na číslo 725 522 950 nebo napište na [podpora@prozachranu.cz](mailto:podpora@prozachranu.cz) a my Vám všechny případné dotazy zodpovíme.

Pokud nesouhlasíte se zamítnutím reklamace, můžete využít možnost kontaktovat Českou obchodní inspekci, která je příslušným subjektem mimosoudního řízení pro stížnosti zákazníků.

Pokud nám společně s reklamací posíláte zboží, tak jej, prosím, zašlete na adresu:

**RYAN EMS s.r.o., Horní Valy 1068, 691 45 Podivín**

případně zboží předejte na podacím místě Zásilkovny a na balík napište kód **96204505**

**Děkujeme Vám za poskytnuté informace!**

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve.